

Obchodné podmienky

Údaje o predávajúcom

Obchodujúcim v internetovom obchode Frizzantiny.sk je spoločnosť Frizzantiny s.r.o. so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača s nasledujúcimi údajmi :

IČO : 55508758

DIČ : 2122010176

IČ DPH : SK2122010176

.Kontaktný email : info@frizzantiny.sk

Podmienka 18 rokov

Nápojový portál www.frizzantiny.sk je primárne určený užívateľom starším ako 18 rokov. Návštevník, ktorý nedosiahol 18 rokov je oprávnený nakupovať iba položky ktoré neobsahujú alkohol (nealko nápoje).

Cena a daň z pridanej hodnoty (DPH)

Základné ceny tovarov sú uvádzané vrátane DPH. K cene nápoja v plechovke je následne pripočítaná vratná záloha 0,15 eur/ 1 plechovka.

Objednávka

Objednávku tovaru vytvoríte tým, že pridáte tovar ktorý chcete nakúpiť do nákupného košíka a pre registráciu Vás sprievodca prevedie krok za krokom procesom dokončenia objednávky. Minimálna hodnota objednávky nie je stanovená.

Po odoslaní objednávky

Po odoslaní objednávky Vám bude zároveň odoslané e-mailom jej potvrdenie. V prípade, že v tomto potvrdení nájdete nejaké nezrovnalosti okamžite nás skontaktujte e-mailom alebo telefonicky. Následne je po vybavení objednávky a odoslaní zásielky, zaslaná informačná správa na kontaktný e-mail uvedený v registrácii.

Zrušenie objednávky zo strany prevádzkovateľa obchodu

Vyhradzujeme si právo zrušiť objednávku alebo jej časti v týchto prípadoch:

- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva
- tovar je dlhodobo nedostupný
- zmenila sa výrazným spôsobom cena tovaru
- nevyzdvihnutie neuhradenej objednávky na odbernom mieste do 5 pracovných dní od zaslania e-mailu/sms správy

V prípade, že táto situácia nastane, Vás budeme kontaktovať emailom alebo telefonicky a prípadne sa s Vami dohodneme na ďalšom postupe (náhrada objednaného tovaru iným, zrušenie objednávky, ...). V prípade, že tovar nemá náhradu, bude z objednávky len zrušený.

Pokiaľ ste už za tovar zaplatili a výsledná hodnota objednávky bude po prevedení zmeny nižšia než už zaplatená záloha, budú peniaze prevedené späť na Váš účet v najkratšom možnom termíne (bežne do 3 pracovných dní od pripísania platby na náš účet). V prípade, že výsledná hodnota objednávky bude po vykonaní zmeny vyššia, bude Vám daný k úhrade rozdiel týchto čiastok.

Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má v súlade so zákonom možnosť odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru. V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúci kontaktuje obchodníka a zašle mu písomne, alebo elektronicky vyhlásenie o odstúpení od zmluvy s uvedením čísla objednávky a čísla účtu pre finančné vysporiadanie. Zakúpený tovar v pôvodnom stave ako pri prevzatí (vrátane dokumentácie, príslušenstva, obalu, a pod.) kupujúci zašle na vlastné náklady spolu s originálom dokladu o kúpe späť na adresu obchodníka (ale nie formou dobierky). Obchodník sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe objednávky, alebo v súvislosti s ňou, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom aký bol použitý pri platbe za tovar, pokiaľ kupujúci nepožiada inak. Uvedené je obchodník povinný splniť, ak kupujúci preukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi. Kupujúci môže v prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy zaslať tovar súčasne s oznámením o odstúpení od zmluvy, alebo následne najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

Platba za tovar

Online platba kartou prostredníctvom platobnej brány Besteron.

Termín expedície tovaru a doprava

Pokiaľ je tovar na sklade a, expedujeme objednávku do 48 hodín . Pri každej položke je uvedená informácia o jej dostupnosti (napr. "Na sklade","Vypredané "). Snažíme sa o individuálny prístup a po vzájomnej dohode je možný termín dodania tovaru

upraviť. Doprava je realizovaná spoločnosťami DPD a GLS. Cena za dopravu je 4 eur s DPH. V prípade objednávky nad 75 eur s DPH je doprava zdarma.

Kontrola dodávky

Obsah dodávky je kupujúci povinný skontrolovať už pri prevzatí zásielky o za prítomnosti doručovateľa. Pokiaľ je zistený nedostatok (obsah dodávky nie je kompletný, tovar poškodený prepravou atď.), adresát zásielku nesmie prevziať a reklamuje zásielku priamo. Spíše s adresátom protokol o zistení nedostatku a zásielka bude doručená naspäť odosielateľovi. Skutočnosť o zistení nedostatku pri doručení a spísaného protokolu nám prosím neodkladne oznámte a dohodneme sa na ďalšom postupe, napr. novom zaslaní tovaru.

Reklamačný poriadok

I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- a) Obchodník je zodpovedný za vady tovaru v rozsahu podľa zákona § 622 a § 623.
- b) Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len „Tovar“), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva kupujúceho a zodpovednosti obchodníka za vady tovaru (ďalej len „Reklamácie“).
- c) „Obchodník“ je obchodná spoločnosť Frizzantiny s.r.o. „Kupujúci“ je subjekt, ktorý s obchodníkom uzavrel zmluvu o kúpe tovaru.

II. Záručné podmienky

- a) Ak tovar vykazuje zjavné chyby, t.j. najmä ak je tovar kupujúcemu predaný v poškodenom transportnom obale, je kupujúci oprávnený tovar neprevziať. V takom prípade zostáva zachovaný nárok kupujúceho na poskytnutie riadneho plnenia obchodníka alebo na vrátenie kúpnej ceny podľa zvolenia kupujúceho.
- b) Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru kupujúcim, používanie tovaru v nezodpovedajúcich, resp. nevhodných podmienkach, neodborné zaobchádzanie, zanedbanie starostlivosti o tovar. Obchodník si zároveň vyhradzuje právo nevracieť za takýto tovar peniaze a právo nezameniť ho za iný tovar.
- c) Dĺžka záručnej doby sa riadi platnými ustanoveniami Zákona, s výnimkami stanovenými Zákonom.

d) Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených zákonom. Odstúpenie je voči obchodníkovi účinné od okamihu, keď je mu doručené písomné prehlásenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy.

e) V prípade odstúpenia od zmluvy, sa zmluva od počiatku ruší a zmluvné strany sú povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli.

III. Vybavenie reklamácie

a) V prípade opodstatnenej reklamácie bude tovar vymenený za nový. V prípade, že je tovar v tomto čase u obchodníka vypredaný, bude mu vrátená obstarávacia suma.

b) Obchodník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 30 pracovných dní. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

c) Obchodník je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- 1.) výmenou tovaru,
- 2.) vrátením kúpnej ceny tovaru,
- 3.) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- 4.) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

e) V situácii, keď je tovar potrebné zaslať obchodníkovi, koná kupujúci tak, aby bol tovar zabalený do vhodného obalu, ktorý tovar dostatočne ochráni a vyhovuje nárokom na prepravu krehkého tovaru a označí zásielku príslušnými symbolmi.

f) V prípade, že je reklamovaný tovar doručený poštou alebo kuriérom na adresu prevádzky spoločnosti: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, zodpovedná osoba tento tovar prevezme, skontroluje zásielku, dokumentáciu (faktúru, pokladničný blok, obal), rozhodujúci dátum na lehotu plynutia reklamácie je dátum prijatia od kuriéra alebo poštového doručovateľa. Zásielky na dobierku nebudú prevzaté.

g) Zodpovedná osoba v plnej miere zodpovedá za sledovanie plynutia lehoty na reklamáciu v súlade s príslušným ustanovením Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a bezodkladné kontaktovanie zákazníka o vybavení reklamácie v zákonom určenej lehote formou e-mailu, alebo SMS.

IV. Záverečné ustanovenia

a) V prípade akejkolvek reklamácie informuje kupujúci obchodníka o uplatnení reklamácie a dohodne sa s ním na najvhodnejšej forme reklamačného postupu.

b) Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1.9.2024. Zmeny reklamačného poriadku vyhradené.

Záruka

Záručná doba na tovar je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je stanovená iná záručná doba pre konkrétny tovar, a plyní odo dňa prevzatia tovaru a potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s tovarom oprávnenou osobou. Záručná doba 24 mesiacov platí pri predaji tovaru na súkromnú potrebu [§ 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka]. Pokiaľ je kupujúci podnikateľ a výrobok kupuje pre podnikateľskú činnosť, záručná doba sa riadi záručnými podmienkami výrobcu v súlade s § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka. V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad na ktorom bude uvedený vymenený tovar. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru začína bežať záručná doba odo dňa prevzatia nového tovaru, avšak iba na nový tovar.

Tieto VOP sú platné od 1.9.2024. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia.